

## TEHNIČKE SPECIFIKACIJE ZA GRUPU 2

1) Poštanske usluge u unutarnjem i međunarodnom poštanskom prometu koje su navedene u troškovniku za Grupu 2 obuhvaćaju slijedeće usluge:

- prijam, usmjeravanje, prijenos i uručenje žurnih paketa
- prijam, usmjeravanje, prijenos i uručenje tiskanica
- prijam, usmjeravanje, prijenos i uručenje izravne pošte
- prijam, usmjeravanje, prijenos i uručenje pošiljaka s plaćenim odgovorom, te
- dopunske usluge koje sadrže poseban način postupanja tijekom prijama, usmjeravanja, prijenosa i uručenja pošiljaka kod obavljanja poštanskih usluga.

Žurni paket se uručuje primatelju u roku od jednog radnog dana od dana prijma pošiljke (D+1) za gradove i veće naselja na području Republike Hrvatske, a za sva ostala manja naselja na području Republike Hrvatske, rokovi uručenja produljuju se za jedna radni dan (D+2), a za otoke dva radna dana (D+3). Za naselja u koja se žurni paket uručuje u rokovima D+2 i D+3 naplaćuje se dodatak.

Radnim danima smatraju se dani na način kako je to uređeno važećim Zakonom o blagdanima, spomendanima i neradnim danima u Republici Hrvatskoj.

Za uslugu žurni paket mora postojati online praćenje pošiljke tijekom prijenosa, mogućnost izravne komunikacije sa službenikom odabranog ponuditelja radi davanja dodatnih uputa u vezi s uručenjem pošiljke, uručenje pošiljke u roku u vremenu koji odredi pošiljatelj sukladno ugovoru te postupanje prema naknadnom nalogu pošiljatelja.

2) Ugovaratelj je obvezan je obavljati prijam (preuzimanje) poštanskih pošiljaka u poslovnim prostorijama na adresama korisnika.

U rokove uručenja pošiljaka ne uračunavaju se:

- dan prijama pošiljke,
- vrijeme kašnjenja zbog netočne i nepotpune adrese primatelja,
- vrijeme kašnjenja zbog više sile ili zastoja u prometu nastalog bez krivnje ugovaratelja
- neradni dani i dani kada se ne obavlja uručenje poštanskih pošiljaka.

3) Ugovaratelj je obvezan poštansku pošiljku prenijeti i uručiti u stanju u kojem je ona zaprimljena. Obvezan je osigurati tajnost poštanskih pošiljaka i pri obavljanju poštanskih usluga postupati sukladno odredbama važećeg Zakona o poštanskim uslugama i podzakonskim aktima donesenim na temelju Zakona o poštanskim uslugama.

4) Djelokrug rada korisnika uključuje provođenje i sudjelovanje u sudskim, upravnim i drugim postupcima na cijelom području Republike Hrvatske, a prema potrebi i izvan granica Republike Hrvatske. S obzirom na predviđenu količinu navedenih pismena, te činjenicu da se radi o postupcima u kojima je ostvarivanje prava stranaka vezano uz zakonom propisane rokove, korisnicima je od iznimne važnosti dnevno preuzimanje i dostava pismena.

Prilikom usmjeravanja, prijenosa i uručenja poštanskih pošiljaka, ugovaratelj je obvezan uslugu obavljati sukladno posebnim propisima kojima se propisuje dostava poštanskih pošiljaka u skladu s Zakonom o općem upravnom postupku, Općem poreznom zakonu, te u parničnom, ovršnom, kaznenom, prekršajnom postupku i ostalim propisima koji reguliraju odvijanje tih postupaka, odnosno dostavu pošiljki u postupcima koje provode korisnici.

5) Ugovaratelj je dužan voditi dnevni pregled količine poslanih paketa ili pošiljaka i o tome izvještavati korisnika na dnevnoj bazi, na način da korisnik ima mogućnost praćenja tijeka prijenosa i uručenja pošiljke putem Interneta ili na drugi odgovarajući način.

6) Korisnik poštanskih usluga može podnijeti pisani prigovor ugovaratelju u slučajevima određenim odredbama važećeg Zakona o poštanskim uslugama. Ugovaratelj je obvezan na naknadu štete vezano za poštanske pošiljke u unutarnjem i međunarodnom prometu, te odgovoran sukladno odredbama Zakona o poštanskim uslugama i aktima Svjetske poštanske unije.